



## **BESENZONI PREMIA I MIGLIORI CUSTOMER SERVICE PARTNERS**

**Riconosciuta l'eccellenza dei migliori centri assistenza del network Besenzoni: innovazione e qualità al centro della strategia 2025**

*Besenzoni ha conferito il Customer Service Excellence Award ad alcuni dei centri assistenza del suo network che si sono distinti nel 2024 per competenza, reattività e dedizione al servizio clienti*

**Sarnico, 27 marzo** - Il premio viene attribuito ai partner che sono stati ritenuti i migliori in professionalità, tempestività negli interventi e capacità di risolvere anche le problematiche più complesse. Un riconoscimento che conferma l'importanza del servizio post-vendita nell'offerta di Besenzoni e il valore della sua rete di assistenza globale.

L'incontro in sede è stato anche un'importante occasione di confronto e pianificazione per il 2025, con l'impegno costante a garantire un'assistenza di alto livello. Confermato anche il programma "Senza Pensieri", attivo sette giorni su sette durante l'estate.

*"Siamo orgogliosi di premiare professionisti che eccellono nell'assistenza ai nostri clienti," ha dichiarato **Giorgio Besenzoni**, AD dell'azienda. "Nel nostro mondo, l'eccellenza nel servizio non è un premio, ma un impegno quotidiano. Tutta la rete assistenza Besenzoni è formata per garantire supporto tempestivo, competente e su misura, indipendentemente dai riconoscimenti ricevuti".*

La divisione Customer Service, con oltre 220 unità operative nel mondo continua a essere un pilastro della strategia aziendale ed è coordinata dal responsabile del Customer Service Gino Chiodini: "Il primo passo per superare le aspettative del cliente è conoscere quelle aspettative. Ed è proprio questa filosofia che guida ogni nostro intervento, assicurando a tutti i nostri clienti un servizio all'altezza della qualità Besenzoni".

### **I premiati**

Gianetti Service & Sales SRL (ITA - LU)

---

Global Electric Marine by Fresi (ITA - OT)

Martorana Fabio (ITA - NA)

Magnetron doo (Croazia)

Elettromax SAS (ITA - GE)

Blackpower (ITA - IM)

Genoa Sea Service srl (ITA - GE)

Polese Yacht Service (ITA - SV)

Argo Marine srl (ITA - PU)

Cicchinelli Andrea (ITA - RM)

Yachtcontroller FZE (UAE)

Tecnonautica Montico SRL (ITA - UD)