



DHL Freight: per Saint-Gobain massima puntualità con Euroconnect

Spedizioni groupage fino a 2.500 kg in import-export verso i maggiori poli europei, grazie al servizio Euroconnect, che garantisce tracciamento online e un customer service ad hoc

Milano, luglio 2017 - Massima puntualità e gestione flessibile ma centralizzata per le varie divisioni: sono queste le esigenze che Saint-Gobain, leader mondiale nei mercati della costruzione che produce e distribuisce nuove generazioni di materiali per l'edilizia sostenibile, ha richiesto per la gestione logistica delle sue spedizioni europee. A queste esigenze ha risposto DHL Freight, con quasi 1.000 spedizioni effettuate nel corso del 2016 tramite intermodale e servizio Euroconnect. La gestione dei trasporti ottimizzata è uno degli elementi chiave per l'efficienza di import ed export, soprattutto in un campo come quello dell'edilizia in cui una spedizione in ritardo può fermare un intero cantiere: per questo DHL Freight garantisce l'arrivo tassativo delle spedizioni nei tempi previsti. Inoltre Saint-Gobain si suddivide in marchi specifici, ciascuno con esigenze di spedizione peculiari ma avendo la necessità di una gestione unica.

Il servizio Euroconnect door-to-door fino a 2.500 kg garantito da DHL Freight ha permesso di rispondere alle necessità di precisione, puntualità e flessibilità richieste da Saint-Gobain. Si tratta di un servizio per spedizioni groupage pallettizzate e non, con consegne giornaliere tra i maggiori poli economici europei e tracciamento online con notifica proattiva degli eventi e dettagli delle consegne. I poli logistici principali coinvolti si trovano su tutto il territorio nazionale, e interagiscono con le sedi di Saint-Gobain in tutto il mondo.

Inoltre da dicembre 2016 è stato attivato il servizio intermodale in ottica green: dall'Olanda le merci viaggiano su rotaia per una media di un carico a settimana, una scelta che permette di risparmiare sull'emissione di anidride carbonica nell'ambiente. Per qualsiasi problema o richiesta, è a disposizione una Control Tower, un customer service dedicato per tutte le divisioni di Saint-Gobain coinvolte.

“Saint-Gobain è il cappello di una molteplicità di divisioni e prodotti che richiedono una gestione univoca delle spedizioni, poiché nell'edilizia la puntualità è un requisito fondamentale per procedere nei lavori secondo le tempistiche stabilite. DHL Freight unisce alla garanzia di tempistiche certe e al customer service dedicato, alcuni servizi innovativi come il trasporto su rotaia, che ci permette di risparmiare anche

sull'emissione di CO2 nell'ambiente" ha affermato Rosaria Reibaldi, Transport Manager di Saint-Gobain.

"La rapidità di risposta, la spiccata capacità di problem solving e la proattività nel gestire ogni esigenza del cliente, sono i punti di forza che DHL Freight offre attraverso la Control Tower dedicata ad hoc. Seguendo Saint-Gobain a 360 gradi riusciamo a venire incontro alle necessità di un business sfaccettato e distribuito sul territorio nazionale e internazionale, garantendo un servizio efficace ed efficiente" ha sottolineato Franco Balocco, Amministratore Delegato di DHL Freight.