



RABEN GROUP & MONDO TOYS “consegne garantite-consegne efficienti”

Mondo Toys ha scelto Raben Italy come partner di fiducia per il trasporto nazionale ed internazionale dei suoi prodotti

La partnership tra Raben Italy e Mondo Toys offre un servizio capillare ed efficiente anche questo Natale, permettendo la consegna di giocattoli in Italia ed Europa

Mondo Toys nasce nel 1948, grazie alla visione dei suoi fondatori è diventato un grande gruppo multinazionale.

Raben Italy e Mondo Toys collaborano da oltre 8 anni, le attività logistiche di Mondo Toys sono gestite dall'ineccepibile efficienza del team Piemonte tra Biella e Torino di Raben Italy, che mette in campo la migliore expertise per il trasporto e la distribuzione dei prodotti ai destinatari finali in Italia, in tutta Europa (Polonia, Spagna, Germania, Rep. Ceca e Svizzera), con oltre 200 spedizioni tra groupage e FTL, trasporti a carico completo.

L'intera collaborazione si è costruita nel tempo grazie ad ideali condivisi: posizionarsi come leader di settore grazie alla continua ricerca di soluzioni innovative, e all'esperienza maturata di due aziende con una radicata storia familiare.

L'efficienza e la qualità del servizio offerto da Raben Group, è distinta anche dal servizio offerto dalla piattaforma myRaben che offre ai propri Clienti la possibilità di prenotare e tracciare le proprie spedizioni in piena autonomia. La piattaforma è uno strumento indispensabile per garantire fluidità e rapidità nelle operazioni e la sua interfaccia intuitiva e sempre aggiornata permette al Cliente di avere il controllo completo su ogni spedizione, dal momento del ritiro, al monitoraggio lungo tutto il percorso, fino alla consegna merce e al download della POD.

“Lavorare quotidianamente con un partner logistico come Raben Italy alleggerisce nettamente il nostro lavoro e le nostre preoccupazioni: affidare a loro le nostre merci, ci permette di concentrarci sulla qualità dei nostri prodotti, senza dover pensare a come e quando gli stessi raggiungeranno i nostri destinatari finali. Noi vendiamo i

nostri prodotti anche tramite il canale di Amazon, e sapere che Raben Italy è un Amazon Preferred Carrier, aiuta notevolmente il nostro business. Possiamo beneficiare di orari di scarico precisi e puntuali, senza attese e senza ritardi, vantaggio fondamentale per la nostra pianificazione.” afferma Paolo Muratore, Responsabile spedizioni della divisione Toys di Mondo. *“Cosa apprezziamo maggiormente di Raben Italy? Le persone e la loro proattività, oltre alla costante voglia di miglioramento. Da quando collaboriamo con Raben ad oggi abbiamo visto molti cambiamenti, tutti volti a migliorare il servizio e la qualità, come cliente non possiamo che ritenerci ogni giorno soddisfatti e fieri della nostra scelta di affidare le nostre spedizioni a loro”* continua Paolo Muratore, Responsabile spedizioni della divisione Toys di Mondo.

“8 anni passano velocemente quando c’è sintonia tra due società. Sappiamo quanto sia importante per un’azienda che ha prodotti stagionali ed una supply chain organizzata nel minimo dettaglio come Mondo, avere un servizio di qualità, con tempistiche precise e che soddisfi le necessità operative. Ogni giorno ci impegniamo per offrire loro un servizio che sia all’altezza delle loro aspettative, inutile dire che il rapporto professionale e personale che si è instaurato tra Raben Italy e tutto il team di Mondo, è un grande vantaggio: ormai ci conosciamo così bene, da sapere come affrontare ogni richiesta, anche quelle speciali che all’apparenza possono sembrare difficoltose.” afferma Hilde Pozzati, Regional Sales Manager Raben Italy.